

COMMUNICATION : Alors que nous détestons les inégalités, nous apprécions les privilèges s'ils sont en notre faveur. Les manipulateurs l'ont compris. En nous faisant croire que nous sommes des êtres exceptionnels, ils arrivent à obtenir beaucoup de nous.

La face cachée des privilèges



L'être humain est parfois contradictoire. Il peut à la fois détester quelque chose et souhaiter l'obtenir. Voyez l'exemple des privilèges : la notion de justice et d'égalité est le fondement de notre société. Nous avons du mal à accepter que certaines personnes aient droit à des traitements de faveur. Et pourtant, lorsque nous en sommes les bénéficiaires, nous trouvons souvent cela justifié et nous n'avons aucun remords à en profiter.

Les traitements de faveur

Pourquoi sommes-nous tellement attirés par les privilèges ? Une des raisons est qu'ils nous donnent le sentiment d'être exceptionnels, plus importants que les autres. Et nous souhaitons tous plus ou moins consciemment « sortir du lot », c'est-à-dire être reconnus pour nos qualités ou nos performances. C'est un peu comme les Jeux Olympiques : seuls les trois premiers reçoivent une médaille. Les autres concurrents, peu importe leur rang, font partie des viennent- ensuite. C'est donc le besoin d'être reconnu et estimé qui se cache derrière le goût des privilèges.

Sortir du lot

Si les privilèges sont à ce point recherchés, ils deviennent un appât de choix pour les manipulateurs. Ceux-ci nous font miroiter les avantages que nous allons obtenir si nous suivons leurs conseils. C'est le principe de « la bonne affaire » des commerçants. Pour nous faire acheter un article, ils sont prêts à nous concéder un rabais exceptionnel. « *Juste parce que c'est vous !* » clame le vendeur sur un ton familier alors que nous le connaissons à peine. Ou « *Pour vous récompenser de votre fidélité !* » alors que c'est la première fois que nous entrons dans ce magasin. Obtenir un rabais quand les autres clients doivent payer plein prix nous donnent le sentiment d'être particuliers. On nous fait croire que c'est un privilège alors qu'en réalité, le rabais est accordé à tous les clients. C'est le mirage de l'exception qui nous fait croire que nous sommes exceptionnels. Bien entendu, ce pseudo-privilège n'est pas gratuit : on se sent un peu plus lié à ce vendeur, on aura tendance à revenir chez lui à l'avenir...

« Juste parce que c'est vous ! »

Une autre façon de nous faire croire que nous sommes privilégiés est de nous permettre de contourner des interdictions : « *Vous n'avez pas le droit de faire ça, mais bon... Je ferme les yeux pour cette fois. C'est contraire au règlement. Mais vous m'avez l'air sympathique !* », « *Ne le dites surtout pas aux autres, c'est une exception que je fais là !* », etc. Ces dérogations ne sont qu'apparentes. Il s'agit en fait de stratégies destinées à nous faire sentir redevables envers la personne qui a pris des risques pour nous. Celle-ci ne tarde d'ailleurs pas à nous demander une contrepartie qu'il nous est difficile de refuser dans ces conditions.

Contourner les interdictions

L'attrait des privilèges est également utilisé à travers la transmission de secrets. Nous sommes alors choisis pour partager un secret « *qu'il ne faut surtout pas divulguer* ». Nous devenons dépositaires d'informations importantes auxquelles les autres n'ont pas accès, ce qui fait de nous des être exceptionnels. Cette stratégie est bien connue des gourous de tous bords qui tentent d'isoler leurs adeptes à force de secrets que les autres ne pourraient pas

comprendre. De même dans la vie quotidienne, les secrets ont tendance à nous enfermer et nous éloigner des autres. Plutôt que des connaissances utiles, les secrets sont souvent des fardeaux durs à porter. De plus, en nous confiant des pseudo-secrets, les manipulateurs nous mettent en confiance afin de recueillir de vraies confidences de notre part qu'ils utiliseront ensuite.

**Les secrets :
des fardeaux durs à porter**

On l'aura compris, mieux vaut se méfier des privilèges que certains font miroiter devant nos yeux. Il s'agit souvent d'appâts utilisés par des manipulateurs aux intentions peu avouables, comme par exemple obtenir quelque chose en retour de notre part. Bon quinzaine à toutes et à tous!

Yves Alexandre

01.03.02