

### **IGC Conseils à Villars-sur-Glâne : de la paperasse en passant par la comptabilité**

Une PME qui s'occupe des autres PME

Aujourd'hui beaucoup de PME croulent sous la paperasse. Gestion des salaires, factures, charges sociales à payer, contrôle des débiteurs... Pour les petits patrons qui doivent faire leur comptabilité, trouver du temps et de l'énergie pour cette contrainte relève parfois du casse-tête. Alors que faire ? IGC Conseils S.à r.l propose son aide.

« Souvent, les patrons de petites PME excellent dans leur travail. Mais dès qu'il faut s'occuper de toute la partie administrative de l'entreprise, le résultat est moins remarquable car ils n'ont pas forcément envie de se plonger dans la paperasse après une journée de travail. Si les factures, les charges sociales, les comptes ne sont pas à jour, il n'est pas rare qu'une PME doive fermer ses portes » explique Pascal Collaud. C'est sur ce constat, que cet indépendant a décidé de créer sa propre S.à r.l, IGC Conseils, il y a 6 mois. Son créneau : aides et conseils dans la gestion commerciale (offres, facturations) et comptable des petites entreprises. Sa société essentiellement basée sur le service est comparable à une fiduciaire sauf que M. Collaud accepte tous les types de travaux en relation avec l'administration ; de la lettre de réclamation en passant par la gestion des débiteurs. « Actuellement, les petits patrons doivent se consacrer à la recherche de nouveaux mandats et au suivi des travaux. Comme les entreprises ont besoin d'informations le plus rapidement possible, je me charge d'envoyer par exemple les devis de mes clients. L'employeur évite ainsi de perdre plusieurs heures pour ce travail » dit-il. Le prix de ses prestations est légèrement inférieur à celui des fiduciaires.

#### **Pas encore le nombre de clients escomptés**

Sa clientèle actuelle est basée essentiellement de PME du secteur génie civil (peintre, sanitaire) qui ont généralement entre 5 à 6 employés. M. Collaud explique : « Les PME qui possèdent une dizaine d'employés ont souvent leur propre service administratif. Mais lorsque les employés sont peu nombreux, c'est soit la femme du patron ou l'employeur lui-même qui exerce cette tâche. » M. Collaud s'occupe actuellement de la gestion entière d'une PME. Trois à quatre autres sociétés font appel à ses services mensuellement et d'autres de manière plus fractionnée. « Lorsqu'on débute avec une nouvelle société, il faut trouver des clients. Je mise sur l'instant sur le bouche à oreille et sur les relations que j'ai créées avec certaines PME. Je n'ai pas encore le nombre de clients escompté mais j'arrive à assumer mes charges fixes. C'est pour moi un bon début » dit-il. Les banques lui ont apporté immédiatement leurs soutiens dans la création de sa S.à r.l. « Comme il s'agit avant tout d'une entreprise de service, j'ai pu trouver facilement une aide financière. Je travaille donc sans limite bancaire car je n'ai pas de stock, de véhicules à gérer. C'est pour moi un avantage. Je trouve toutefois que les banques régionales devraient apporter un peu plus de soutien aux jeunes qui se lancent dans leur propre entreprise. Les crédits sont trop souvent délivrés aux comptes gouttes. L'expansion de l'économie est ainsi freinée » réagit-il.

#### **« Le travail temporaire est un bon système »**

M. Collaud se rend régulièrement chez ses clients pour collecter les documents qu'il garde par après dans ses archives. En devenant le seul intermédiaire entre les fournisseurs et son client, il peut réagir très vite en cas de problèmes concernant par exemple une facture. Il privilégie également le contact : « Contrairement à certaines banques, je trouve que la communication est un outil vraiment plus que nécessaire. Lorsqu'un fournisseur ne paye pas l'un de mes clients, je réagis immédiatement par téléphone et je tente de trouver une solution avec celui-ci. Je trouve que cette approche est beaucoup plus judicieuse que l'envoi d'une simple lettre. » M. Collaud vient d'engager un apprenti et il emploie une secrétaire à temps partiel. Que pense-t-il de la main d'oeuvre temporaire qui est de plus en plus importante dans les petites entreprises ? « Notre système économique demande des interventions de plus en plus rapides. En même temps, les mandats sont très éclatés durant l'année. Alors je crois que le travail temporaire est un bon système pour les petits employeurs. Au lieu d'engager une personne et de la licencier quelques mois plus tard, il est préférable de recourir à ce genre de service. »

#### **Trop de lois pour créer son entreprise**

Un conseil pour les jeunes qui désireraient se lancer dans la création d'une PME : avoir une discipline très stricte dans la gestion administrative. « J'ai vu trop de jeunes indépendants qui n'avaient aucun ordre dans leur système de facturation. Résultat : l'argent ne rentrait pas » dit-il. Sur le sujet des SA et S.à r.l son avis reste partagé. Selon lui, ce système permet d'avoir un minimum d'assurances financières mais en contre-partie, il y a encore trop de lois en Suisse : « Les contraintes sont trop importantes. Une personne qui veut se lancer peut être très vite découragée » dit-il.

#### **Réussite d'une entreprise : un bon team Selon ses propres**

Selon ses propres dires, un bon team est la clef du succès d'une entreprise. « Certains de mes clients me disent qu'ils ne trouvent plus de gens qualifiés. Je pense qu'il ne s'agit pas

d'un problème de formation mais plutôt de motivation. Les petits patrons ne comptent plus leurs heures et les salariés quittent le travail à 5 heures pile. Je trouve que la réaction de l'employé est aberrante. Il doit plutôt se dire : « Il y a du travail, je fonce ». Si l'employeur et l'employé travaillent « main dans la main » le climat sera favorable à la réussite de l'entreprise. Bien sûr, il faut avoir certaines compensations salariales »  
remarque-t-il. L'avenir, cet indépendant, l'imagine avec sérénité « Je me laisse quelques années pour Républiquevoir comment fonctionne mon entreprise mais je reste persuadé que ce créneau est porteur » termine-t-il.

*David Rossier*

01.10.1999